

Pendant la saison 2019-2020, la section administration de Patinage Sherbrooke a complété la phase 1 de la toute première **planification stratégique** de l'organisation et a entrepris la constitution de la structure du **guide d'opérations**. Comme je l'ai mentionné dans mon rapport présenté l'année dernière, ces documents ont pour objectif de donner à Patinage Sherbrooke les outils de gestion et de prise de décision qui lui permettront de mieux répondre aux besoins des membres.

Planification stratégique

La première étape dans le développement de la planification stratégique était de rédiger les énoncés de Mission, Valeurs et de Vision de l'organisation. Cette étape était primordiale, car les recherches effectuées n'ont pas permis de retrouver de tels énoncés pour l'organisation. Ainsi, il apparaissait comme important d'établir la raison d'être de l'organisation ainsi que les valeurs attendues de ses membres et comment l'organisation percevait son évolution avant de proposer des actions concrètes pour l'amélioration de l'organisation.

La réalisation de cette phase s'est effectuée en quatre étapes. Premièrement, un document de réflexion a été transmis aux administrateurs de Patinage Sherbrooke. Cette réflexion a généré la matière première qui a servi à la conception des éléments. La seconde étape fut de créer un groupe de travail dont l'objectif était de générer les énoncés de Mission et de vision en plus d'identifier les Valeurs qui apparaissent comme les plus importantes pour l'organisation. La troisième étape consista en la rédaction, la diffusion et l'analyse d'un sondage afin de valider les propositions d'énoncés auprès des membres. La quatrième et dernière étape est la présentation des énoncés officiels aux membres de Patinage Sherbrooke.

Pour la saison 2020-2021, l'objectif est maintenant de présenter à la prochaine AGA une planification stratégique qui serait déployée sur l'intervalle 2021-2026.

Guide d'opérations

Comme j'en ai fait mention dans mon rapport pour 2019-2020, je considère comme important de proposer un guide de gestion qui servira à guider l'ensemble des décisions administratives et opérationnelles de l'organisation. Un tel guide de référence permettrait d'homogénéiser les décisions rendues, donc de réduire le nombre de situations irritantes et litigieuses. C'est avec l'objectif d'améliorer la transparence dans la prise de décision, mais également de faire en sorte d'assurer une pérennité à nos normes d'opération que j'ai entrepris la rédaction d'un guide pour la prise de décision. Ce guide sera rédigé avec la collaboration des administrateurs ainsi que de la permanence. Une fois rédigé, ce guide sera prescrit. Toutes les décisions devront être prises en cohérence avec les éléments qu'il contiendra et toutes les récriminations devront chercher à démontrer que les normes prescrites n'ont pas été respectées.

Considérant l'importance de ce document, j'ai comme objectif de proposer ce guide lors de l'AGA de 2021.

Autres activités

- Production d'un budget d'opérations en collaboration avec la permanence et le Trésorier.
- Suivi des activités des finances du Club.
- Résolution de situations conflictuelles et/ou réponse aux récriminations des membres.
- Efforts de médiatisation des résultats des athlètes qui ont représenté Patinage Sherbrooke.
- Participation bénévole à certains événements de Patinage Sherbrooke
 - Démonstration
 - Championnats provinciaux de Patinage Synchronisé au Palais des Sports

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Carol Poliquin", with a stylized flourish extending from the end.

Carol Poliquin, VP à l'administration